

Міністерство освіти і науки України  
Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова Приймальної комісії  
Ігор ЦЕПЕНДА

«22» квітня 2024 р.



## ПРОГРАМА

фахового випробування з

### Основ менеджменту

для зарахування на перший рік навчання за освітнім рівнем бакалавра

за спеціальністю 073 «Менеджмент»

(освітньо-професійна програма «Менеджмент у сфері інформаційних  
технологій»)

на основі освітнього рівня бакалавра, магістра

(освітньо-кваліфікаційного ступеня спеціаліста) у 2024 році

Розглянуто та схвалено  
на засіданні Приймальної комісії  
Прикарпатського національного  
університету імені Василя Стефаника  
Протокол № 1 від 22.04. 2024 р.

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Метою вступного випробування з основ менеджменту є перевірка знань і відбір вступників для зарахування на навчання за ступенем «бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» (ОП «Менеджмент у сфері інформаційних технологій») при прийомі на навчання на основі освітнього рівня освітнього рівня бакалавра, магістра до Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника у 2024 році.

Наведений перелік питань, які виносяться на вступне випробування, дасть можливість вступникові систематизувати свої знання та допоможе зорієнтуватися, на які питання треба звернути увагу при підготовці до вступного випробування.

Перелік рекомендованої літератури сприятиме у пошуку і підборі джерел підготовки для вступного випробування.

### ОСНОВНІ ПИТАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ

1. Поняття і сутність менеджменту
2. Основні цілі менеджменту
3. Основні завдання менеджменту
4. Види управління та їх характеристика
5. Суб'єкт та об'єкт управління
6. Передумови виникнення науки управління
7. Характеристика школи наукового управління
8. Характеристика класичної (адміністративної) школи
9. Характеристика теорії ідеальної бюрократії
10. Характеристика школи людських стосунків
11. Характеристика емпіричної школи
12. Характеристика нової (якісної) школи
13. Характеристика школи соціальних систем
14. Сучасні принципи менеджменту
15. Поняття організації, її роль та значення
16. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації
17. Стадії життєвого розвитку організації
18. Складові успіху організації
19. ІТ-індустрія та її характеристика
20. Технічні професії в ІТ
21. Нетехнічні професії в ІТ
22. Основні види ІТ-компаній

23. Продуктові ІТ-компанії
24. Аутсорсингові (сервісні) ІТ-компанії
25. Аутстафінгові ІТ-компанії
26. Консалтингові ІТ-компанії
27. ІТ-відділи нетехнічних компаній
28. Роль функції планування в діяльності компанії
29. Етапи та види планування
30. Методи планування
31. Суть організаційної діяльності та її місце в системі управління
32. Цілі та принципи функції організації
33. Організаційна структура управління: типи та характерні особливості
34. Поняття мотивації та її класифікація
35. Теорії мотивації людської діяльності
36. Вплив теорії поколінь на мотивацію працівників
37. Сутність та призначення функції контролю
38. Види та завдання контролю
39. Роль керівника у здійсненні ефективного контролю
40. Поняття регулювання та його місце в системі управління
41. Види регулювання та їх особливості
42. Етапи процесу регулювання
43. Роль і функції керівника
44. Особливості менеджерів та лідерів
45. Модель сучасного менеджера
46. Управління часом у роботі менеджера
47. Секрети успіху провідних менеджерів ІТ-компаній
48. Сутність процесу прийняття управлінських рішень
49. Класифікація управлінських рішень та основні чинники впливу
50. Етапи процесу прийняття управлінських рішень
51. Сутність комунікацій та їх інформаційне забезпечення
52. Комунікативний процес
53. Перешкоди на шляху ефективних комунікацій та методи їх подолання
54. Конфлікти як об'єкт менеджменту
55. Види конфліктів
56. Причини та наслідки конфліктів
57. Методи управління конфліктами
58. Команда та її сутність
59. Етапи формування команди
60. 5 вад у роботі команди за Ленсіоні

## ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Апелло Юрген Менеджмент 3.0: книга. Харків: Видавництво «Фабула», 2019. 432 с.
2. Баєва О. В., Лазоренко Л. В., Новальська Н. І. та ін. Менеджмент і адміністрування: в 2 ч. Ч. 1. Історія менеджменту. Теорія організацій: навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. К.: ДП «Вид. дім «Персонал», 2017. 336 с.
3. Баєва О. В., Новальська Н. І., Згалат-Лозинська Л. О. Менеджмент і адміністрування: в 2 ч. Ч. II. Менеджмент: навчальний посібник. К.: ДП «Вид. дім «Персонал», 2017. 326 с.
4. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Організація праці менеджера: підручник. 2-е видання, перероб. та допов.: В Д «Професіонал», 2007. 416 с.
5. Білорус Т. В. Практикум з менеджменту: навчальний посібник. Київ: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2020. 185 с.
6. Бірюченко С. Ю., Бужимська К. О., Бурачек І. В. та ін. Менеджмент: підручник. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.
7. Брайан Трейсі Як керують найкращі: книга. Харків: Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2017. 208 с.
8. Буга О. І. Ділові ігри в підготовці фахівців до управлінської діяльності: навчально-методичний посібник. Вінниця: друкарня-видавництво «Твори», 2023. 62 с.
9. Гірняк О. М., Лазановський П. П. Менеджмент у лекційному викладі: навчальний посібник. Львів: Українська академія друкарства, 2018. 232 с.
10. Джигайло О. А. Алгоритм вибору гнучких методів управління проектами в ІТ-компанії. Сучасні комп'ютерні інформаційні технології. Тернопіль, 2017. С. 142-143.
11. Іванова Н. С., Приймак Н. С., Карабаза І. А., Шаповалова І. В., Лижник Ю. Б. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 1: навчальний посібник. Кривий Ріг: Вид.ДонНУЕТ, 2021. 282 с.
12. Краснокутська Н. С., Нашекіна О. М., Замула О. В. та ін. Менеджмент: навчальний посібник. Харків: «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
13. Краус К. М., Краус Н. М., Радзіховська Ю. М. Менеджмент і маркетинг: посібник. Київ: Аграр Медіа Груп, 2022. 241 с.
14. Кузьмініх В. О., Тараненко В. А. Основи управління ІТ проектами: навчальний посібник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 75 с.
15. Курс «Знайомство з ІТ». Prometheus. URL: <https://prometheus.org.ua/>
16. Курс «Менеджмент». Prometheus. URL: <https://prometheus.org.ua/>
17. Матвієнко О. В., Цивін М. Н.. Інформаційний менеджмент: опорний конспект лекцій у схемах і таблицях. Київ, 2006. 170 с.

18. Новікова М. М., Швед А. Б. Вступ до менеджмент: конспект лекцій для студентів бакалавріату всіх форм навчання спеціальності 073 «Менеджмент». Харківс. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 70 с.

19. Патрік Ленсіоні П'ять вад у роботі команди. Історії реальних викликів та перемог: книга. К.: Наш формат, 2017. 192 с.

20. Петруня Ю. Є., Петруня В. Ю. Менеджмент. Практикум: навчальний посібник. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. 104 с.

21. Проданова Л. В., Мильніченко С. М., Белова О. І., Руденко О. А. Менеджмент: навчальний посібник. М-во освіти і науки України, Черкас. держ. технол. ун-т. Черкаси : Видавець Чабаненко Ю. А., 2019. 370 с.

22. Сазерленд Джефф SCRUM. Навчись робити вдвічі більше за менший час: книга. Харків: Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2022. 280 с.

23. Стахів О. Г., Явнюк О. І., Волощук В. В. Основи менеджменту: навчальний посібник. Івано-Франківськ: «ЛілеяНВ», 2015. 336 с.

24. Страпчук С. І., Миколенко О. П, Попова І. А., Пустова В. В. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Львів, Видавництво «Новий Світ – 2000», 2020. 356 с.

25. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с.

## **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

Порядок проведення та критерії оцінювання вступних випробувань регулюється Положенням про організацію вступних випробувань у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника.